

Правила пользования сайтом (пользовательское соглашение)

Настоящий Интернет – сайт (далее – Сайт) принадлежит акционерному обществу «Томская энергосбытовая компания» (далее – Общество), расположенному по адресу: Российская Федерация, 634034, г. Томск, ул. Котовского, д. 19. Настоящие правила пользования Сайтом (далее – Правила) устанавливают ответственность за пользование Сайтом. Перед использованием информации, размещенной на Сайте, необходимо ознакомиться с Правилами.

Посещая Сайт и используя содержащуюся здесь информацию, посетитель сайта (далее Пользователь) выражает свое согласие с данными Правилами без каких-либо ограничений и оговорок. Все содержащиеся на Сайте сведения носят исключительно информационный характер. Информация, представленная на Сайте, не является исчерпывающей.

Общество вправе в любое время внести изменения в Правила, которые вступают в силу с момента их опубликования. Использование информации Сайта после внесения изменений рассматривается как согласие Пользователя с принятыми изменениями.

Интеллектуальная собственность

Содержание Сайта (информация, документы, сведения) в целом и отдельных его разделов, а также дизайн и структура Интернет–страниц, являются собственностью Общества (если не указано иное). Использование информации (текстовой, графической, аудиовизуальной и иной), размещаемой на Сайте, может осуществляться только при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также настоящих Правил.

Если не указано иное, Пользователь вправе просматривать, копировать и распечатывать содержимое Сайта только для своего собственного использования при условии, что на всех копиях и распечатках присутствуют отметки об авторских и иных имущественных правах, а также прочие условия об ответственности, размещенные на них.

Пользователи не вправе использовать информацию, размещенную на Сайте, в каких-либо коммерческих целях, в том числе не вправе воспроизводить, изменять, рассылать или публиковать информацию полностью или в части без предварительного письменного согласия Общества. Копирование размещенной на Сайте информации, равно как и цитирование сведений и сообщений, допускается только при условии указания ссылки на источник информации, при этом не допускается внесение изменений, добавлений или искажений цитируемой (копируемой) информации.

Все товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Общества или соответствующих третьих лиц. Их размещение на Сайте не может рассматриваться как разрешение или предоставление прав на их использовании без предварительного письменного согласия собственника.

Отказ от ответственности

Доступ к Сайту, а также использование информации, размещенной на нем, осуществляются исключительно по усмотрению и на риск Пользователя. Общество

прилагает все необходимые усилия для бесперебойной работы Сайта, а также, по обеспечению корректности и актуальности всей информации, размещенной на Сайте.

Общество не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа либо вследствие посещения Сайта и использования размещенной на Сайте информации или невозможности ее использования, включая, но не ограничиваясь, любыми убытками, причиненными вирусами, нанесшими ущерб компьютерному оборудованию Пользователя.

Общество не принимает на себя ответственности за действия лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него, как предоставленной Обществом, так и третьими лицами. В случае наличия на Сайте каких-либо оценок и прогнозов, касательно будущих событий и/или действий Общества, перспектив развития в области осуществления деятельности и результатов этой деятельности, в том числе планов Общества, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий, лица или организации не должны полностью полагаться на указанную информацию, так как фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых.

Гарантия возмещения убытков

Пользователь обязуется не предъявлять претензий Обществу (включая его должностных лиц, директоров, акционеров, работников, агентов и прочих представителей) и возместить убытки, причиненные Обществу вследствие нарушения Пользователем указанных Правил, неправомерного использования информации Сайта или нарушения прав интеллектуальной собственности Общества.

Применение технологии "cookie" (отслеживания данных о предыстории обращений пользователей к WWW-серверу)

Сайт для хранения информации Пользователя может использовать идентификационные файлы cookies: небольшие текстовые файлы, которые используются для регистрации активности посетителей Сайта, упрощения доступа и пользования сайтом, оценки эффективности его работы и совершенствования, а также сбора общей информации для улучшения его содержания. Общество не использует данную технологию для регистрации информации о конкретных пользователях Сайта. Такая информация о Пользователе не хранится и не используется. Обращаем внимание, что Пользователь вправе настроить свой браузер на отказ от регистрации его обращений к Сайту или на предупреждение, если поступит запрос на такую регистрацию.

Гиперссылки (сайты третьих лиц)

На Сайте могут находиться гипертекстовые ссылки на сайты третьих лиц. При переходе по гипертекстовой ссылке, размещенной на Сайте, на другие Интернет-сайты Пользователь покидает Сайт. Общество приводит данные ссылки для удобства Пользователя и не контролирует сайты, к которым можно получить доступ или перейти по ним. Общество не несет ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, составляющих информационные ресурсы сторонних организаций. Общество не несет ответственности за информацию и содержание данных сайтов.

Использование персональной информации

Общество не будет осуществлять сбор какой-либо личной информации о Пользователе при использовании им Сайта, если Пользователь сам добровольно не предоставит такую информацию любым способом через Сайт. Общество обязуется использовать указанную информацию лишь с целью взаимодействия с Пользователем по вопросам, в связи с которыми она была предоставлена Пользователем, а также в целях решения вопросов, связанных с предоставлением услуг энергоснабжения Пользователю. Общество обязуется не раскрывать предоставленную Пользователем информацию не связанным с ней третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или когда это необходимо для решения соответствующего вопроса, обсуждаемого при взаимодействии с пользователем. Общество хранит указанную информацию в своем архиве.

Посредством предоставления своих личных данных через Сайт Пользователь выражает свое согласие на использование Обществом данной информации.

Пользователь соглашается, что использование его Телефона/e-mail, номера лицевого счета и Пароля, является достаточным для идентификации Пользователя и подтверждает право пользоваться иными услугами Сайта.

Общество оставляет за собой право по своему усмотрению периодически проверять оставленную Пользователями информацию, редактировать и удалять ее с Сайта без объяснения причин.

Согласие дается Обществу для цели предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества, к лицевым счетам (договорам) потребителей коммунальной услуги, а также осуществления действий по лицевым счетам (договорам), исполнения договора предоставления коммунальной услуги (в том числе, третьим лицом), обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, предоставления мер социальной поддержки (льгот), исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений.

Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ дата и место рождения;
- ✓ адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- ✓ телефонный номер (домашний, мобильный);
- ✓ адрес электронной почты (e-mail);
- ✓ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- ✓ информация и документы, подтверждающие моё право на получение мер социальной поддержки (льгот);
- ✓ реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа;
- ✓ адрес энергоснабжаемого объекта;
- ✓ показания прибора учета электроэнергии;
- ✓ размер начислений за потребленную электроэнергию, сведения о внесенных платежах за потребленную электроэнергию.

Также в случае представления Пользователем интересов других лиц подтверждает наличие соответствующих полномочий и согласия на обработку персональных данных представляемых Пользователем лиц.

Пользователь даёт согласие Обществу и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. Для этих целей Общество вправе привлекать третьих лиц.

- Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных, позволяющей идентифицировать лицо, направляющее соответствующий отзыв, по адресу: г. Томск, ул. Котовского, 19.

Рассылка рекламно-информационных сообщений

Общество имеет право осуществлять информационную рассылку. Регистрируясь и используя сервисы Общества, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (в том числе SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах - программы по обмену мгновенными сообщениями с использованием мобильных устройств, планшетов, персональных компьютеров), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

При регистрации и использовании сервисов Общества Пользователь вправе дать своё согласие на получение рассылок рекламно-информационного характера в специально отведённых полях. Тем самым Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на получение в том числе рекламных сообщений на указанные при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (в том числе SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Пользователь имеет право отказаться от получения рекламно-информационных сообщений, направив письмо на почтовый адрес АО «Томскэнергосбыт»: 634034, г. Томск, ул. Котовского, 19 либо отсканированную версию письма на e-mail: secretar@ensb.tomsk.ru. В письме необходимо указать номер лицевого счёта, причину отписки от рекламно-информационных сообщений (по желанию), канал, по которому вы не хотите получать информационные сообщения (SMS, e-mail, мессенджер), а также контактную информацию (ФИО, номер телефона, e-mail).

Обращаем Ваше внимание, что АО «Томскэнергосбыт» не вправе прекратить направление информации, доведение которой является обязательным в силу закона или договора.